



Manual de Usuario Premium

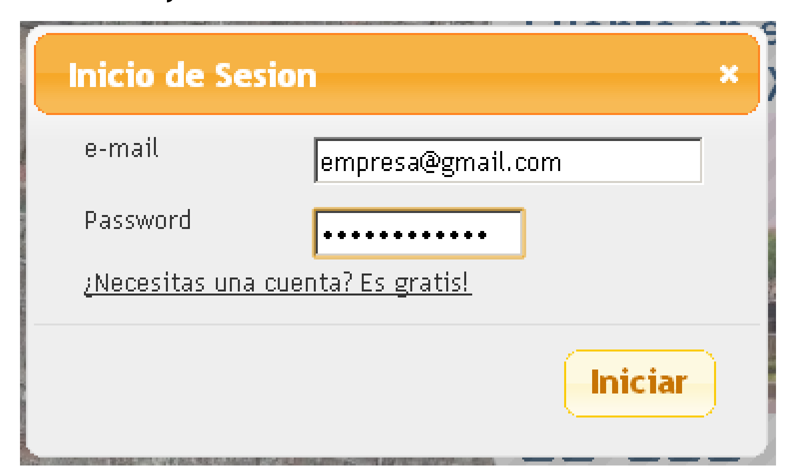
Mapactivo.com es un directorio de empresas geográficamente posicionadas en el mapa y categorizadas por la actividad a la que se dedican.

Este manual corresponde a la **versión 0.8** beta de Mapactivo.

Tabla de contenidos

1. Iniciar tu sesión volver

Para iniciar tu sesión debes acceder a www.mapactivo.com y a continuación hacer clic en Login (esquina superior derecha de la página). Luego ingresa tu correo electrónico y contraseña y haz clic en Iniciar:



Al iniciar sesión verás un botón que se activa: **Mi cuenta**, haz clic en él para acceder a tus datos.

2. Mi cuenta volver

Dentro de Mi Cuenta puedes administrar todo lo referente a tu empresa o sucursales, datos de ubicación y contacto, palabras de búsqueda, actividades, fotografías, etc.



Mi Cuenta tiene 5 apartados: Inicio, Mis Empresas, Mis Actividades, Cuenta Premium y Opciones. A continuación se da una breve descripción de los mismos.

a) Inicio

En la sección de inicio puedes modificar tus datos de Usuario, es decir datos personales como nombre de usuario, fecha de nacimiento, sexo, país de origen, número de teléfono, etc. Ninguno de estos datos es obligatorio y Mapactivo.com no compartirá esta información con ninguna persona o empresa, son datos de contacto con los clientes y para obtener estadísticas de nuestros usuarios. Para editar cualquiera de estos datos basta con hacer clic sobre el mismo, se convertirá en un cuadro de texto editable, luego de modificarlo hay que hacer clic en Actualizar para que se guarden los cambios.

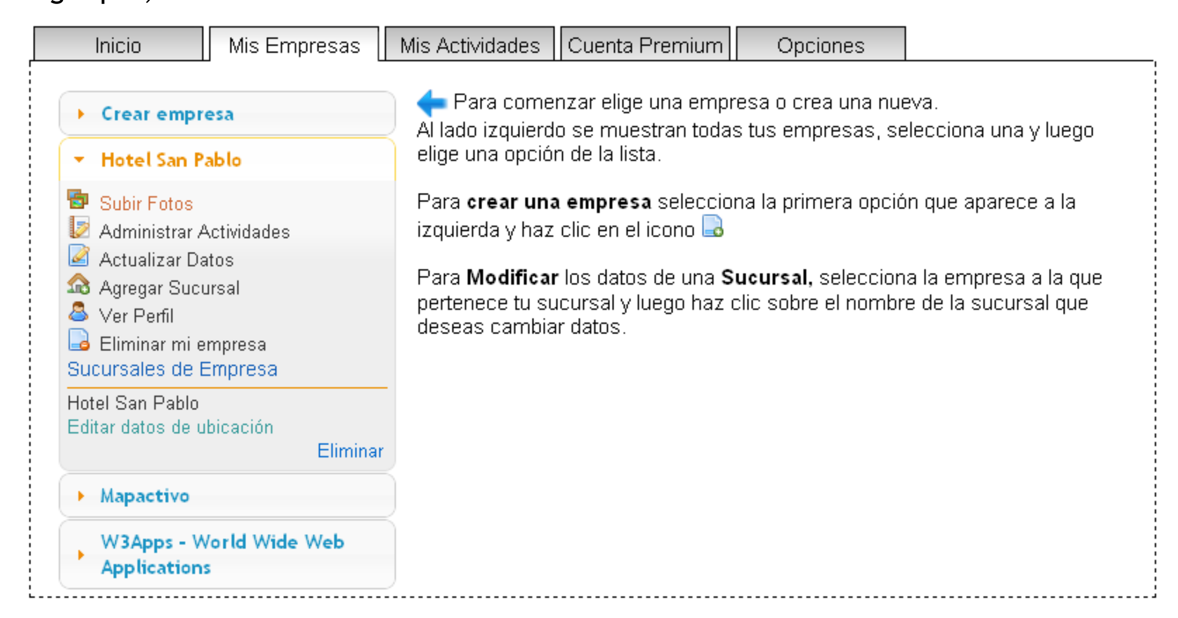
El bloque de **Amigos** contiene un listado de todos los usuarios que se han suscrito a las actividades de alguna de tus empresas en Mapactivo.com. Cualquier usuario registrado en Mapactivo.com puede suscribirse a tus actividades, eventos,

ofertas y descuentos haciendo clic sobre el ícono de estrella que aparece en el perfil de tu empresa en Mapactivo.

Por último, el bloque de abajo: **Actividades de las empresas a las que estoy suscrito** muestra las actividades de las empresas a las cuales te has suscrito como usuario.

b) Mis Empresas

El apartado Mis Empresas te permite agregar nuevas empresas o sucursales a las que ya tengas ingresadas. Desde aquí puedes también editar los datos de tus empresas, tales como Dirección, teléfono, fax, nombre de sucursal, cambiar logotipos, etc.

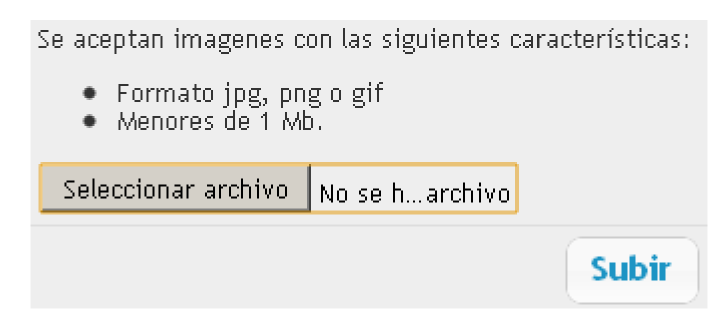


A la izquierda se muestra un menú en el que puedes seleccionar las opciones para cada empresa creada en Mapactivo.com. En el ejemplo la cuenta tiene 3 empresas: *Hotel San Pablo*, *Mapactivo* y *W3Apps* y está desplegada la ficha de Hotel San Pablo mostrando las siguientes opciones:

Subir fotos

Esta opción te permite cambiar tu logotipo y crear álbumes fotográficos o catálogos de tus servicios o productos. El logotipo de tu empresa se mostrará siempre que haya información referente a tu empresa, ya sea en una búsqueda, en el directorio o en los perfiles de Mapactivo.

Para **cambiar el logotipo** basta con hacer clic sobre él, se desplegará un cuadro de diálogo donde puedes seleccionar una nueva imagen haciendo clic sobre el botón de *examinar* o *seleccionar archivo* (dependiendo del navegador que uses) y por último hacer clic en el botón Subir.



Para mayor información sobre los catálogos consulta la sección 7: Multimedia.

Administrar Actividades

Aquí puedes ingresar para crear nuevas actividades, ofertas, promociones, etc. Dichas actividades se añadirán al perfil de tu empresa y sucursal y también pueden ser encontradas por otros usuarios en las búsquedas, en la página principal activando el botón de LiveMap.



Al ingresar verás un listado completo con las actividades que has creado para tu empresa. Puedes cambiar los datos que habías escrito anteriormente, por ejemplo cambiar la descripción de la actividad o las fechas de validez de la misma.

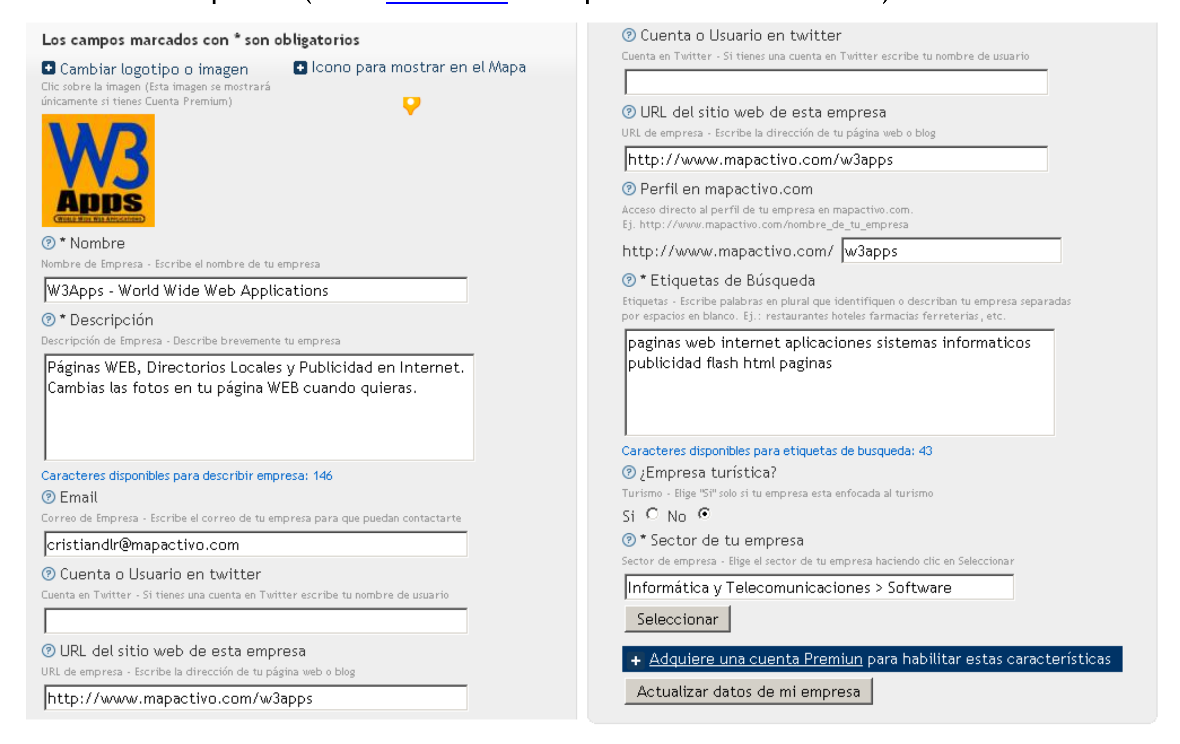
En la imagen se muestra un ejemplo, una Promoción de Mapactivo. Para editarla basta con hacer clic en el ícono y para eliminarla puedes hacer clic en el icono.





Actualizar datos Esta opción te permite cambiar los datos de tu empresa.

El formulario de la imagen muestra los campos que puedes llenar al crear o editar una empresa. (En la sección 3 se explican con más detalle)



Agregar sucursal

Esta opción te permite añadir una sucursal a la empresa, los datos que debes ingresar corresponden únicamente a la sucursal: teléfono, correo electrónico, dirección, etc. Las galerías de fotos y logotipo se añadirán automáticamente a esta nueva sucursal solamente si esta es también una cuenta Premium. Esta opción se describe con más detalle en la siguiente sección.

Ver Perfil

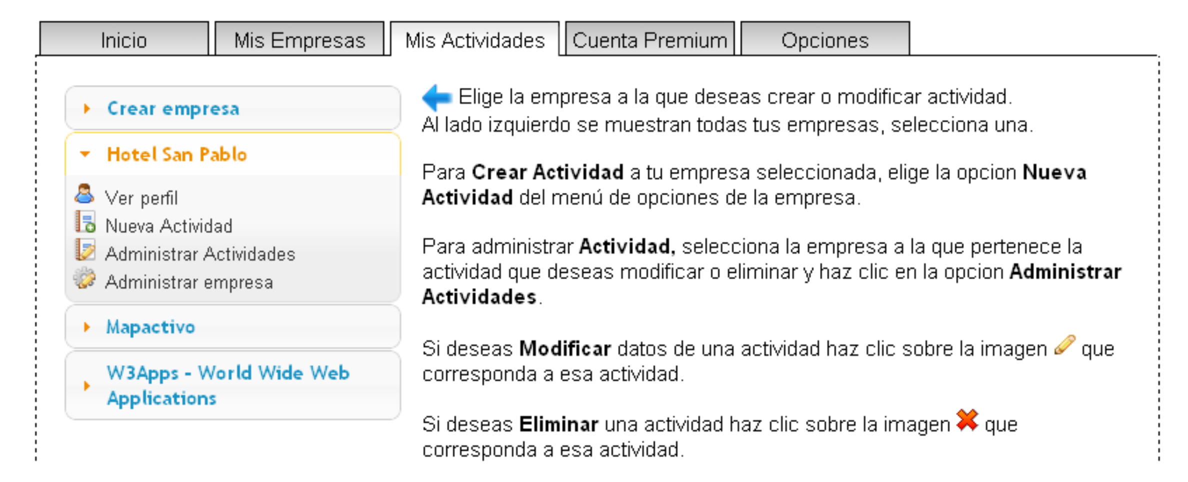
Es un enlace directo para ver el perfil de tu empresa, tal y como lo verán otros usuarios desde Mapactivo.com

Eliminar mi empresa

Al elegir esta opción eliminas todos los datos de tu empresa y las sucursales que ésta tenga. **Esta acción no puede ser cancelada**, por lo que debes tener cuidado al utilizarla.

c) Mis Actividades

Este apartado es muy similar al de Mis empresas, con la diferencia que está orientado únicamente a las actividades, las opciones a la izquierda son: Ver Perfil, Nueva Actividad, Administrar Actividades y Administrar empresa.



Ver perfil es un enlace al perfil de tu empresa en Mapactivo.

Nueva Actividad te permite agregar una actividad, evento o promoción a tu perfil en Mapactivo.

Administrar Actividades te permite editar o eliminar los datos de las actividades que ya habías creado con anterioridad.

Administrar Empresa te regresa al apartado de Mis empresas para actualizar los datos de tu empresa o modificar los catálogos.

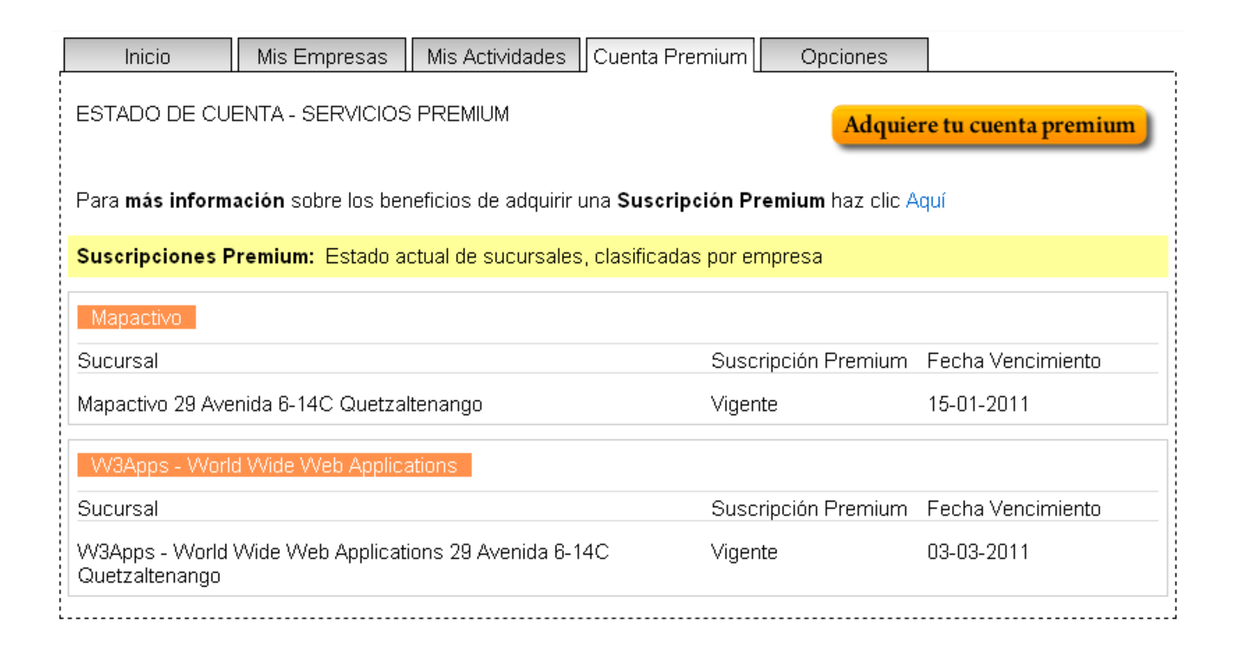
d) Cuenta Premium

Este apartado te permite revisar el estado de tu suscripción premium, puedes ver cuales de las sucursales de tu empresa tienen una Cuenta Premium y las fechas de vencimiento de las mismas.

En la imagen siguiente se muestra la tabla con los datos de suscripción.



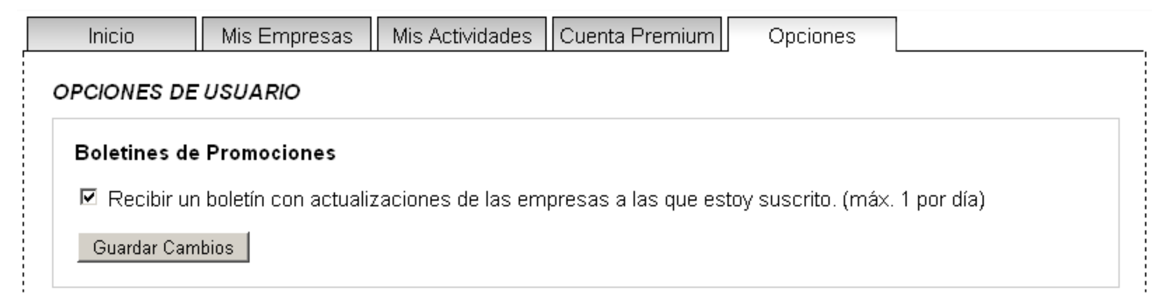




e) Opciones

En el apartado de Opciones puedes:

- Configurar las preferencias de **boletines de correo**. Activa o Desactiva la opción para recibir un boletín de correo electrónico con las promociones que publiquen las empresas a las cuales te has suscrito como usuario.



- **Cambiar** tu **contraseña** de Acceso. Debes escribir la contraseña actual y luego la nueva contraseña dos veces para no cometer errores de escritura, por último debes hacer clic en el botón *Actualizar*.








3. Crear empresas y sucursales volver

En Mapactivo puedes, con la misma cuenta, crear cualquier cantidad de empresas y de cada empresa puedes crear cualquier cantidad de sucursales. Al crear una empresa debes ingresar en el mismo formulario los datos de la primera sucursal.

Para **crear una empresa** debes dirigirte a Mi Cuenta, luego Mis Empresas e ingresar a la opción de Agregar empresa.



El formulario siguiente muestra los datos requeridos. La parte izquierda corresponde a los datos de empresa y la parte derecha corresponde a los datos de sucursal.

Registrando Datos de Empresa

Los campos marcados con * son obligatorios

* Nombre
Nombre de Empresa - Escribe el nombre de tu empresa

* Descripción
Descripción de Empresa - Describe brevemente tu empresa

Caracteres disponibles para describir empresa: 255

Email de contacto
Correo de Empresa - Escribe el correo de tu empresa para que puedan contactarte

Cuenta o Usuario en twitter
Cuenta en Twitter - Si tienes una cuenta en Twitter escribe tu nombre de usuario

URL - Sitio web de tu empresa
URL de empresa - Escribe la dirección de tu página web o blog

Perfil en mapactivo.com
Acceso directo al perfil de tu empresa en mapactivo.com.
Ej. http://www.mapactivo.com/nombre_de_tu_empresa

http://www.mapactivo.com/

* Etiquetas de Búsqueda
Etiquetas - Escribe palabras en plural que identifiquen o describan tu empresa separadas por espacios en blanco. Ej.: restaurantes farmacias fotocopiadoras sistemas, etc

Caracteres disponibles para etiquetas de búsqueda: 128

¿Empresa turística?
Turismo - Elige "Si" solo si tu empresa esta enfocada al turismo

Si No

* Sector de tu empresa
Sector de empresa - Elige el sector de tu empresa haciendo clic en Seleccionar

Seleccionar

Datos de Ubicación

Los campos marcados con * son obligatorios

* Nombre de Sucursal
Nombre de Sucursal de Empresa - Escribe el nombre de la sucursal de tu empresa

* Calle o Avenida
Ej.: 29 Avenida o Carretera Al Salvador

* No. casa / Km
Ej.: 12-25 o Km 25.4

Zona
Número de zona

* Ciudad
Ciudad de ubicación - Selecciona ciudad en la cual reside tu empresa

Acatenango, Chimaltenango

Edificio
Nombre del edificio

Nivel
Número de piso

Local
Número de local

Email sucursal
Correo electrónico de sucursal

Teléfono
Teléfono de sucursal

Fax
No. Fax

* Ubicación en el Mapa
Ubica tu empresa en el mapa haciendo clic en "Ubicarme en el mapa"

Ubicarme en el mapa

Información adicional de ubicación
Ej.: A un costado del Parque Central

Icono para mostrar en el Mapa

Caracteres disponibles para información adicional: 128

+ Adquiere una cuenta Premiun para habilitar esta característica

Guardar datos de mi empresa

Solamente los campos marcados con * son obligatorios. Los campos son los siguientes:





Datos de Empresa

*Nombre: Escribe el nombre de tu empresa

*Descripción: Describe brevemente tu empresa, los servicios que prestan o productos que venden.

Email de contacto: Escribe el correo de tu empresa para que puedan contactarte desde Mapactivo.

Cuenta o Usuario en Twitter: Si tienes una cuenta en Twitter escribe tu nombre de usuario.

URL - Sitio web de tu empresa: Escribe la dirección de tu página web o blog

Perfil en Mapactivo.com: Acceso directo al perfil de tu empresa en Mapactivo.com
Ej. http://www.mapactivo.com/**nombre_de_tu_empresa**

*Etiquetas de Búsqueda: Escribe palabras en plural que identifiquen o describan tu empresa separadas por espacios en blanco. Ej.: restaurantes farmacias fotocopiadoras sistemas, etc.

¿Empresa turística?: Elige "Si" solo si tu empresa esta enfocada al turismo (Hoteles, balnearios, piscinas, restaurantes, cafés, etc.)

*Sector de tu empresa: Elige el sector de tu empresa haciendo clic en el botón de *Seleccionar*.

Datos de Ubicación

*Nombre de Sucursal: Escribe el nombre de la sucursal de tu empresa

*Calle o Avenida: Ej.: 29 Avenida o Carretera Al Salvador

*No. casa / Km: Ej.: 12-25 o Km 25.4

Zona: Número de zona

*Ciudad: Selecciona ciudad en la cual reside tu empresa

Edificio: Nombre del edificio donde está tu empresa: Ej. Centro Comercial Pradera.

Nivel: Número de piso

Local: Número de local

Email sucursal: Correo electrónico de sucursal

Teléfono: Teléfono de sucursal

Fax: Número de Fax de la sucursal

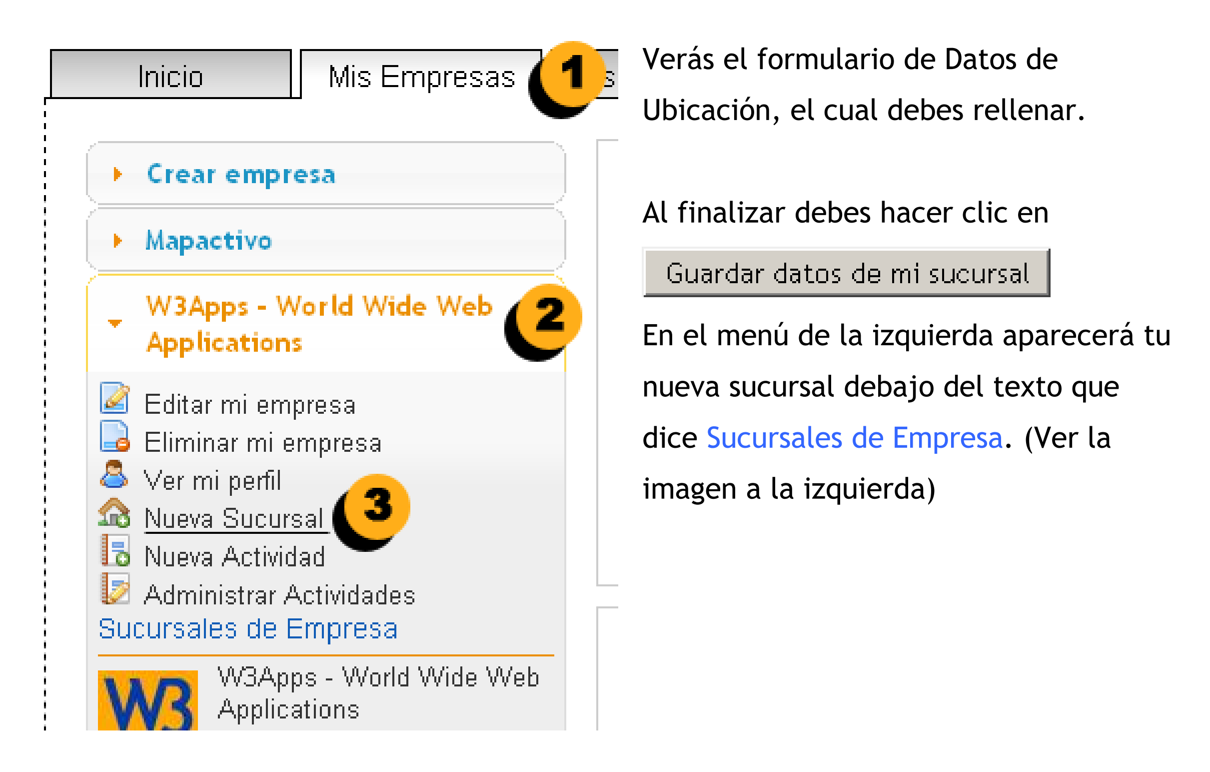
*Ubicación en el Mapa: Ubica tu empresa en el mapa haciendo clic en "Ubicarme en el mapa"

Información adicional de ubicación: Ej.: A un costado del Parque Central

Icono para mostrar en el Mapa: Elige del listado un ícono para tu empresa en el mapa.

Al finalizar de ingresar los datos que consideres relevantes, haz clic en el botón de Guardar datos de mi empresa

Para **crear una sucursal** debes ingresar únicamente los datos de ubicación del formulario anterior. Dirígete a (1) Mis Empresas, (2) Selecciona la empresa a la cual deseas añadir una sucursal y haz clic en (3) Nueva Sucursal:



Verás el formulario de Datos de Ubicación, el cual debes rellenar.

Al finalizar debes hacer clic en

Guardar datos de mi sucursal

En el menú de la izquierda aparecerá tu nueva sucursal debajo del texto que dice Sucursales de Empresa. (Ver la imagen a la izquierda)

Para **Editar los datos de tu empresa** haz clic en el enlace que dice Editar mi empresa y para **editar los datos de una sucursal** haz clic sobre el enlace que dice Editar datos de ubicación que aparece junto al icono de sucursal.







4. Incrustación de mapas volver

La incrustación de mapas te permite colocar un mapa de Mapactivo con las sucursales de tu empresa (o cualquier empresa registrada) en una página web de otro dominio. También puedes colocar un mapa con una única sucursal en otra página web.

El código HTML de incrustación se puede copiar directamente desde el perfil de empresa o sucursal. Por ejemplo, para incrustar un mapa con la ubicación de W3Apps debes ingresar a www.mapactivo.com/w3apps y luego en la parte donde se muestra un mapa inserto copia el código que está en la parte derecha donde dice *Incrustar este mapa*, como se muestra en la imagen siguiente:



También puedes personalizar el tamaño del mapa que deseas incrustar eligiéndolo en los rectángulos celestes. El tamaño por defecto es de 425x344 px. El tipo de mapa te permite elegir entre la vista satelital (fotografías), la vista de mapa (solo calles y carreteras) y la vista Híbrida (foto+mapa).

Una vez copiado el código puedes pegarlo en el sitio web o blog donde quieras que aparezca y listo.

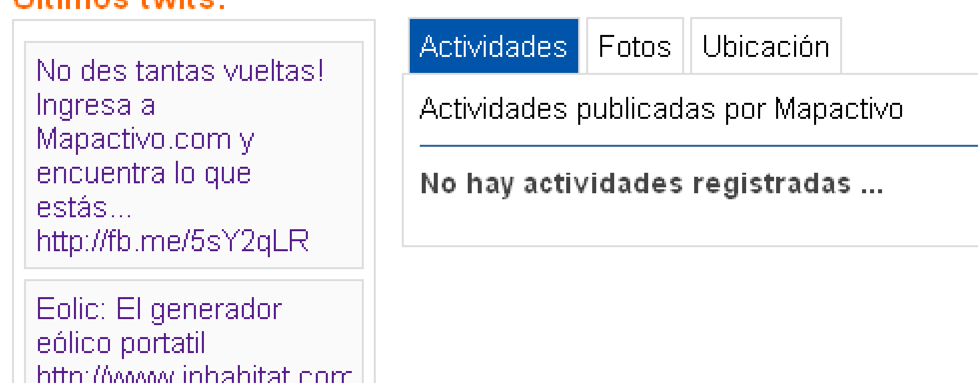
Para más información puedes consultar el siguiente video:
http://www.youtube.com/watch?v=98Jwrgp5P3Y

5. Integración con Twitter volver

Si tienes una cuenta en Twitter (http://twitter.com) puedes vincularla con Mapactivo para que muestre tus últimos twits en el perfil dentro de Mapactivo. Para vincular tu cuenta debes iniciar sesión (Véase la Sección 1) y dirigirte a (1) Mi Cuenta. A continuación selecciona la empresa que deseas vincular y haz clic en (2) editar mi empresa. Por último escribe el nombre de tu usuario Twitter en el campo (3) *Cuenta o Usuario en twitter*, como se muestra en la imagen:



Al finalizar debes hacer clic en [Actualizar datos de mi empresa] al final del formulario. Los resultados se verán en el perfil de tu empresa y sucursales.

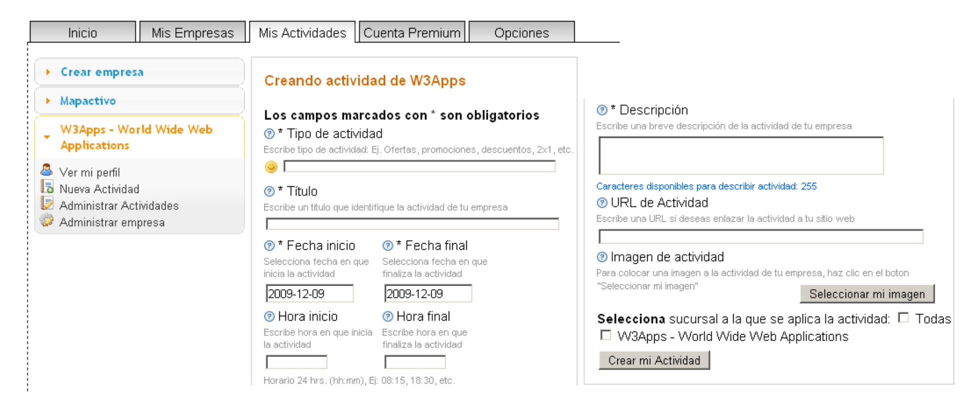


6. Las Actividades: Eventos, ofertas y promociones volver

Las Actividades permiten publicar diversas promociones en tu empresa, por ejemplo: Eventos especiales, descuentos, ofertas de temporada, etc. Los usuarios pueden ver las actividades que publiques a través del buscador, activando el botón de LiveMap (como se muestra en la imagen) y en los perfiles de empresa y sucursal de tu cuenta Premium.

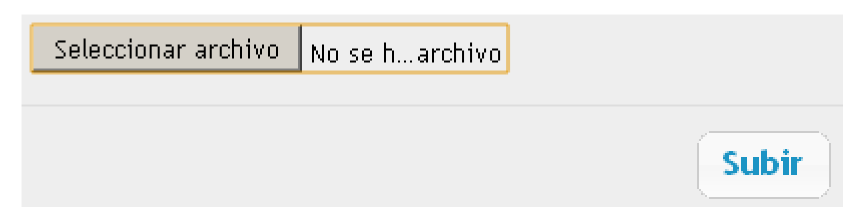


Para crear una actividad (Luego de haber iniciado tu sesión) dirígete a Mi Cuenta / Mis Empresas, selecciona la empresa a la cual deseas agregar una actividad en el menú izquierdo y a continuación haz clic en el icono Nueva Actividad. Se mostrará el siguiente formulario:



Los datos de actividad son: Título de la actividad, Fechas de inicio y final, horario, descripción de la actividad. El campo URL de la Actividad corresponde a una página web donde se amplíe la información de dicha actividad.

Para agregar una fotografía relacionada con la actividad se debe de hacer clic en el botón *Selecciona Imagen*:



Luego en el botón de Seleccionar archivo o Examinar (dependiendo del navegador que estés utilizando), se debe elegir un archivo de fotografía en formato




jpg, png o gif y que no sea mayor de 1 Mb, finalmente se debe de hacer clic en el botón de Subir.

En la parte inferior del formulario puedes elegir de entre tus sucursales con cuenta Premium las que estén relacionadas con la actividad que estás creando.

Selecciona sucursal a la que se aplica la actividad: ☐ Todas
☐ W3Apps Central ☐ W3Apps Zona 7
Crear mi Actividad

Para publicar la actividad debes hacer clic en Crear mi Actividad.

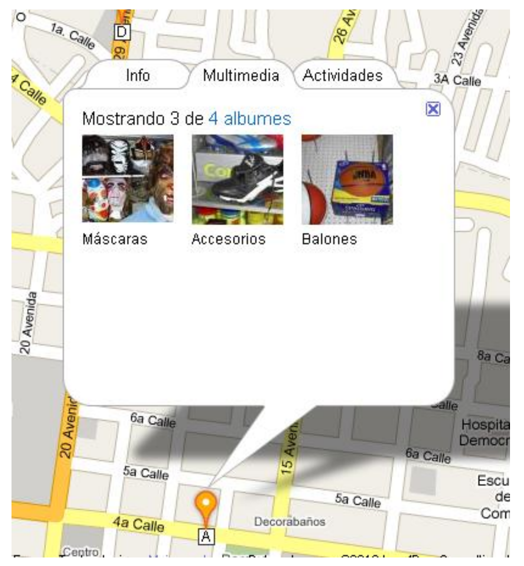
Cada vez que se muestra una actividad, ya sea en el mapa o en el perfil de sucursal o empresa se habilita un enlace que dice *Perfil de Actividad*. Este perfil te permite ver con detalle todos los datos ingresados anteriormente.

La imagen siguiente muestra un ejemplo del perfil de Actividad:



6. Multimedia volver

La sección multimedia te permite crear álbumes de fotos o catálogos de tus diferentes servicios o productos. Éstos son visibles desde tu perfil en Mapactivo y en los resultados de búsquedas.



Fotos en el perfil



Para **crear un álbum de fotos**, inicia tu sesión, ingresa a *Mi Cuenta*, selecciona la empresa para la cual deseas crear el álbum y haz clic en *Subir Fotos*.



Luego debes hacer clic en el botón Crear un álbum nuevo (como se muestra en la imagen siguiente), el sistema te desplegará un dialogo para escribir el nombre del álbum.



Crear un album para fotos ×

Nombre de album

Cancelar Subir

Al hacer clic en el botón Subir, verás un formulario donde podrás subir hasta 5 fotografías simultáneamente. Las fotos son publicadas automáticamente en tu perfil.



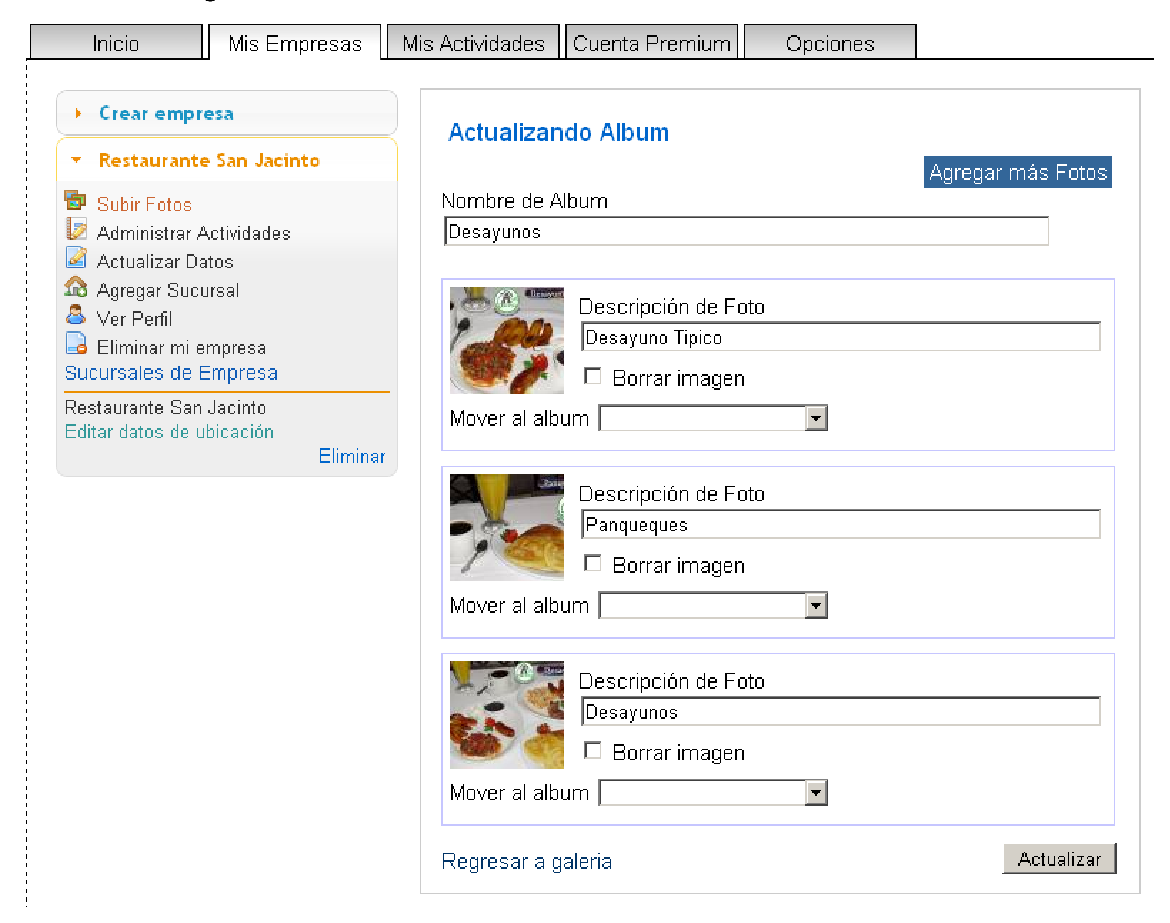
Para **agregar más fotos** o **editar un álbum** debes acceder al álbum seleccionando *Subir Fotos* y luego haciendo clic sobre el álbum que deseas editar.



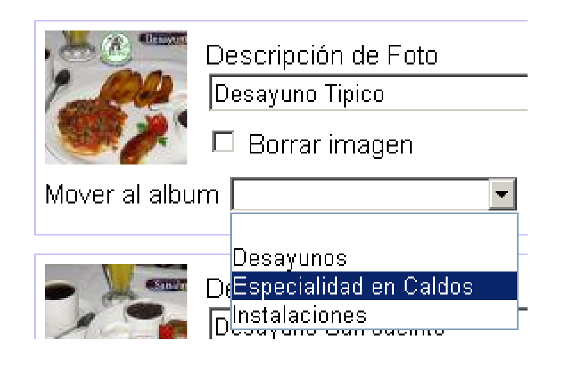
En el ejemplo se está editando la cuenta de un restaurante, al hacer clic en el álbum Desayunos puedes realizar las siguientes acciones:

- Agregar más fotos
- Borrar una imagen
- Cambiar las imágenes a otro álbum (catálogo)
- Cambiar el nombre del álbum
- Editar el pie de foto (descripción) de cada fotografía en dicho álbum

La imagen muestra el formulario de edición de albumes:



Para **cambiar el nombre del álbum** o la **descripción de cada fotografía** basta con editar los campos de texto correspondiente. En cada fotografía se puede seleccionar la caja de verificación (checkbox) que dice **Borrar imagen** para eliminarla definitivamente de la galería.



Para **mover una fotografía a otro álbum** puedes seleccionar el álbum de destino del combo que aparece en cada fotografía.

Luego de realizar todas las modificaciones, haz clic en el botón *Actualizar*, que aparece al final del formulario.

Si quieres añadir más fotos al álbum, selecciona el botón que dice agregar más fotos en la parte superior de la página.

Actualizando Album

Agregar más Fotos

Nombre de Album

Desayunos

A. Enlaces Relacionados volver

Puedes encontrar más información acerca de Mapactivo en las siguientes direcciones:

Blog de Mapactivo	http://mapactivo.blogspot.com/
FAQ (Preguntas más frecuentes)	http://www.mapactivo.com/es-gt/help/faq.php
Sección de Ayuda	http://www.mapactivo.com/es-gt/help/
Video-tutoriales	http://www.youtube.com/mapactivo
Perfil en Facebook	http://www.mapactivo.com/facebook
Nuestros Servicios	http://www.mapactivo.com/es-gt/services/

Cualquier duda o inquietud comunícate a contacto@mapactivo.com y con gusto te responderemos.